

Repenser l'État

L'administration cantonale jurassienne veut se réinventer avec trois objectifs : moderniser ses structures, digitaliser les processus et les prestations et réaliser des économies. Pour cela une consultation populaire a été lancée.

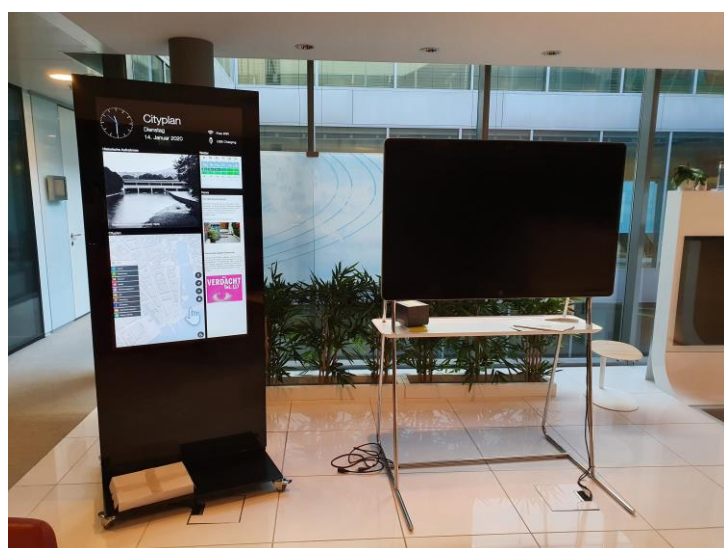


Une boîte à idée a été ouverte à la population pendant un mois. Des débats citoyens seront organisés

Plus de 230 propositions reçues et aujourd'hui en cours d'analyse. Mais aussi :



Des projets-pilotes lancés dans plusieurs services (télétravail, agilité, espaces partagés, moins de bureaux individuels). Une réflexion globale sur l'organisation de l'Etat.



Une réflexion sur le soutien aux citoyens à la digitalisation des prestations pour éviter la fracture numérique.

Institution ou organisation responsable : Gouvernement jurassien, via la Chancellerie d'Etat

Durée/période/fréquence : Projet en cours depuis mars 2019. Il doit se poursuivre au moins jusqu'en mars 2021

Public-cible : employé-e-s de la fonction publique, communes, institutions paraétatiques, citoyennes et citoyens

En collaboration avec :

Budget : 2,4 postes sont consacrés au projet. Ils ont été pris sur le budget courant de l'état.

Opportunités :



Placer le canton du Jura comme un canton pionnier au niveau de la digitalisation et de l'organisation du travail

Objectif d'avoir une administration sans-papier d'ici 5 ans

Participation importante des employés de la fonction publique et de la population

Administration cantonale relativement petite (moins de 1000 EPT), et donc disposant d'une certaine souplesse

Volonté politique affirmée d'obtenir des résultats

Propositions innovantes et originales qui remettent en question des pratiques en place depuis de nombreuses années

Participation citoyenne à renforcer pour définir les prestations qui sont essentielles pour la population

Projet basé sur l'expérience et la connaissance du terrain

La réflexion concerne le canton, mais également tous ceux qui fournissent des prestations publiques

Difficultés :



Moyens financiers à disposition limités

Le projet peut être perçu comme un simple nouveau programme d'économie

Résistance au changement à l'interne de l'administration

Il ne faut pas perdre de vue la mission de l'Etat : offrir un service public de qualité

Ne pas créer de fracture numérique entre les générations et entre les régions

Coordination entre les différentes institutions et entités politiques concernées pas toujours simple